

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE GANDAN YOURTE

## **Preamble**

Gandan-yourte est une entreprise individuelle d'import-export de yourtes, de produits d'art et d'artisanat, destinés à la vente.

L'entreprise est amenée à vendre ses produits tant à des particuliers qu'à des professionnels.

Toutes les marques, photographies, dessins, logos, textes, illustrations, du site gandan-yourte.com nous appartiennent au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction est strictement interdite.

## **1. Acceptation des conditions**

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente.

Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Gandan Yourte et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

## **2. Les produits**

Les produits sont fabriqués en partie à la main par des artisans reconnus pour la qualité de leur travail dans un atelier à Oulan-Bator en Mongolie. Chaque pièce est unique et sa finition peut différer légèrement d'une pièce à l'autre.

Une notice de montage en français est remise à chaque livraison de yourte.

### **3. La commande**

Les commandes peuvent se faire par courrier postal, par email ou par téléphone. Les demandes de devis, y compris pour le transport en France, peuvent se faire par email à l'adresse : [info@gandan-yourte.com](mailto:info@gandan-yourte.com), par courrier postal ou par téléphone. Les prix servant à établir ce devis sont maintenus jusqu'à la date d'expiration du devis. Passé ce délai, si le client n'a pas passé commande, les prix pourront être réajustés, la date du devis faisant foi.

Gandan-yourte se réserve le droit de demander au client des justificatifs d'identité pour confirmer définitivement la commande.

Gandan-yourte se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande, engage celui-ci. Il est tenu de les vérifier sur le bon de commande envoyé au préalable de la livraison par email ou courrier postal. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire et/ou de l'adresse de livraison, l'entreprise Gandan-yourte ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livrer la marchandise.

### **4. Les prix**

Les prix sont exprimés en euros et TTC et s'entendent départ entrepôt situé en région parisienne (77) ; ils ne comprennent pas une éventuelle livraison à domicile. Les articles proposés (yourtes, pièces détachées, options, meubles...) seront facturés aux prix indiqués sur le devis, ou sur le contrat établi et signé par les deux parties.

### **5. Les conditions de paiement et délais de livraison / enlèvement**

Acompte : chaque client est tenu d'accompagner le retour de l'exemplaire de son contrat d'un chèque d'acompte de 50% du montant total ou d'effectuer un virement bancaire d'acompte de 50% du montant total au moment de la signature du contrat. Pour le chèque : celui est encaissé dès réception du courrier et tient lieu de réservation de la marchandise. Pour le virement : celui-ci doit être notifié par le client, par mail ou téléphone, à Gandan Yourte, une fois l'ordre passé auprès de la banque afin que Gandan Yourte confirme sa prise en compte. La validation du contrat et de la commande (en stock ou en Mongolie) intervient au moment où le chèque d'acompte est encaissé ou le virement effectué et noté sur les écritures comptable de Gandan Yourte. Sans versement et encaissement du chèque d'acompte et en cas de dépassement de la date d'expiration de la commande notifié au contrat, Gandan Yourte n'est pas tenu d'honorer le contrat.

En dessous de 1000.00 euros de commande ttc, et pour les commandes disponibles dans un délai raisonnable, le règlement sera effectué sous forme d'un seul chèque bancaire ou d'un seul virement bancaire, encaissé ou réalisé avant toute livraison de marchandise.

Lorsque la commande implique un arrivage de Mongolie, Gandan Yourte informe le client, dès que la commande est disponible à son entrepôt en Seine et Marne (77), par email ou par téléphone. Si la marchandise est immédiatement disponible, car en stock, Gandan Yourte confirme à chaque client par email ou téléphone la disponibilité immédiate de la marchandise à son entrepôt en Seine et Marne (77).

Si le client souhaite venir chercher la marchandise par ses propres moyens à l'entrepôt :

- Commande en stock : un jour et une heure de rendez-vous seront convenus entre le client et Gandan Yourte pour venir enlever la commande à l'entrepôt une fois le solde de la commande versé. Aucun enlèvement ne pourra être effectué par le client sans le paiement du solde de la commande 24h avant la date de rendez-vous. Cette date de rendez-vous ne pourra excéder une quinzaine de jour à partir du jour de paiement du solde de la commande par le client sauf entente avec Gandan Yourte au préalable. Passé ce délai, Gandan Yourte s'autorise à facturer 7 euros au client par jour de retard, en plus des frais de déplacements occasionnés par le déplacement de l'équipe de manutention de Gandan Yourte, en compensation des frais de stockage occasionnés.

- Commande provenant de Mongolie par container : après notification de la disponibilité de la marchandise par email ou téléphone, le client dispose d'un délai de 10 jours pour solder la facture de sa commande. Un jour et une heure de rendez-vous seront alors convenus entre le client et Gandan Yourte pour venir enlever la commande à l'entrepôt. Aucun enlèvement ne pourra être effectué par le client sans le paiement du solde de la commande 24h avant la date de rendez-vous. Cette date de rendez-vous ne pourra excéder une quinzaine de jour à partir du jour de paiement du solde de la commande par le client sauf entente avec Gandan Yourte au préalable. Passé ce délai, Gandan Yourte s'autorise à facturer 7 euros au client par jour de retard, en plus des frais de déplacements occasionnés par le déplacement de l'équipe de manutention de Gandan Yourte, en compensation des frais de stockage occasionnés.

-l'enlèvement organiser par le client lui-même est soumis à une préparation de sa commande dans les rayonnages, en amont, par l'équipe de Gandan Yourte : un forfait de préparation d'un montant de 120€ ttc est appliqué

Si le client souhaite être livré

- Commande en stock : dès paiement du solde de la commande, majoré des frais de transport si ceux-ci n'ont pas été déjà versés, Gandan Yourte organise le conditionnement, le transport et la livraison de la marchandise auprès du transporteur adéquat. Gandan Yourte n'est pas responsable d'un possible retard occasionné entre la date d'enlèvement de la commande à l'entrepôt de stockage et le jour effectif de livraison chez le client, les

transporteurs n'étant pas liés à l'entreprise Gandan Yourte. Les délais prévus pour la livraison de commande sont donnés à titre indicatif. Un retard dans la fourniture ne peut entraîner l'annulation de la vente ou donner lieu à un versement de dommage et intérêt.

Le délai de conditionnement, d'enlèvement et de livraison de la commande s'étend généralement sur une durée de 15 jours.

Une fois enlevés de l'entrepôt de stockage, la livraison des petits colis jusqu'à 30 kilos s'étend généralement sur une durée de 48h.

Une fois enlevés à l'entrepôt de stockage, la livraison des gros colis type yourte et grandes pièces détachées peut s'étaler sur plusieurs jours ; les coordonnées du client sont transmises au transporteur qui prend lui-même contact avec le destinataire pour confirmer un jour de livraison.

Tout empêchement ou difficulté pour recevoir sa commande doit être signifié au moment du paiement du solde par le client à Gandan Yourte ; il sera alors trouvé une solution souple en termes de délais ou d'adresse de livraison. Passé un délai raisonnable si aucune solution n'a été trouvée ou acceptée par le client, Gandan Yourte s'autorise à facturer 7 euros au client par jour de retard, en plus des frais de déplacements occasionnés par le déplacement de l'équipe de manutention de Gandan Yourte, en compensation des frais de stockage occasionnés.

- Commande provenant de Mongolie par container : après notification de la disponibilité de la marchandise par email ou téléphone, le client dispose d'un délai de 10 jours pour solder la facture de sa commande, majorés des frais de transport si ceux-ci n'ont pas été déjà versés.

Dès paiement du solde de la commande majoré des frais de transport si ceux-ci n'ont pas été déjà versés, Gandan Yourte organise le conditionnement, le transport et la livraison de la marchandise auprès du transporteur adéquat. Gandan Yourte n'est pas responsable d'un possible retard occasionné entre la date d'enlèvement de la commande à l'entrepôt de stockage et le jour effectif de livraison chez le client, les transporteurs n'étant pas liés à l'entreprise Gandan Yourte. Les délais prévus pour la livraison de commande sont donnés à titre indicatif. Un retard dans la fourniture ne peut entraîner l'annulation de la vente ou donner lieu à un versement de dommage et intérêt.

Le délai de conditionnement, d'enlèvement et de livraison de la commande s'étend généralement sur une durée de 15 jours.

Une fois enlevés de l'entrepôt de stockage, la livraison des petits colis jusqu'à 30 kilos s'étend généralement sur une durée de 48h.

Une fois enlevés à l'entrepôt de stockage, la livraison des gros colis type yourte et grandes pièces détachées peut s'étaler sur plusieurs jours ; les coordonnées du client sont transmises

au transporteur qui prend lui-même contact avec le destinataire pour confirmer un jour de livraison.

Tout empêchement ou difficulté pour recevoir sa commande doit être signifié au moment du paiement du solde par le client à Gandan Yourte ; il sera alors trouvé une solution souple en termes de délais ou d'adresse de livraison. Passé un délai raisonnable si aucune solution n'a été trouvée ou acceptée par le client, Gandan Yourte s'autorise à facturer 7 euros au client par jour de retard, en plus des frais de déplacements occasionnés par le déplacement de l'équipe de manutention de Gandan Yourte, en compensation des frais de stockage occasionnés.

Si le client souhaite organiser le transport par ses propres soins et faire appel à un transporteur particulier : cette demande doit être notifiée et acceptée par Gandan yourte au préalable. Une fois acceptée, dès paiement du solde de la commande, le client dispose d'un délais de 10 jours pour déterminer une date et un horaire exacte de passage pour faire enlever la marchandise à l'entrepôt de stockage. Cette date doit être notifiée à Gandan Yourte par le client et confirmée par Gandan Yourte en fonction du planning de l'équipe pour que celle-ci soit prise en compte. Passé ce délai, Gandan Yourte s'autorise à facturer 7 euros au client par jour de retard, en plus des frais de déplacements occasionnés par le déplacement de l'équipe de manutention de Gandan Yourte, en compensation des frais de stockage occasionnés.

Les paiements s'effectuent par chèque bancaire, virement bancaire ou espèce, Gandan Yourte ne disposant pas de système Paypal ou de CB.

Chaque réception de paiement sera confirmée au client par Gandan Yourte dans un email AR ou par téléphone.

Pour les commandes réglées par virement bancaire, nous contacter par téléphone au 01.80.50.75.64 ou par mail : [info@gandan-yourte.com](mailto:info@gandan-yourte.com) afin de confirmer la réalisation du virement.

Dans tous les cas, aucune commande ne sera expédiée avant réception du solde et vérification du règlement.

Les chèques sont à établir à l'ordre de Gandan Yourte.

Gandan Yourte fournira une facture en bonne et due forme pour chaque commande.

Sur demande auprès de Gandan Yourte, il sera possible d'envoyer une preuve de virement par email, transmise en bonne et due forme par la banque, pour accélérer le conditionnement et l'envoi de la commande.

## **6. Réserve de propriété**

Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des biens.

## **7. Disponibilité du stock – Transport - Livraison**

Les produits seront le plus souvent disponibles en stock. Dans le cas contraire, notre équipe préviendra le client des délais d'acheminement prévus pour un arrivage depuis la Mongolie. Gandan-yourte s'engage à rester au plus près des délais annoncés.

Afin d'avoir une idée du délai qui vous concerne, il est impératif de nous interroger avant de passer commande.

Les délais prévus pour la livraison de commande sont donnés à titre indicatif. Un retard dans la fourniture ne peut entraîner l'annulation de la vente ou donner lieu à un versement de dommage et intérêt. En aucun cas et quels que soient les engagements de Gandan Yourte, sa propre responsabilité ne pourra aller au-delà de celle de ses fournisseurs.

Les livraisons sont en majorité effectuées via semi-remorques et poids lourds. L'accès à l'adresse de livraison est considéré, par défaut, comme accessible par ce type de véhicules de grande taille. Si l'accès à l'adresse de livraison n'est pas accessible à ce type de véhicule, l'acheteur doit le notifier à Gandan Yourte avant rédaction du contrat. Gandan Yourte doit alors confirmer auprès de l'acheteur que la livraison peut s'effectuer par le biais d'un autre véhicule plus petit ; une facturation adéquate au type de transport sera alors énoncée. L'acheteur se doit de vérifier avant signature du contrat qu'une notification de livraison par taille de véhicule spéciale est indiquée par écrit après l'avoir expressément demandé à Gandan Yourte. Gandan Yourte décline toute responsabilité dans le cas d'une livraison impossible pour cause de nonaccès possible à l'adresse de livraison dans le cas où l'acheteur n'a pas notifié expressément la difficulté d'accès à l'adresse de livraison et/ou Gandan Yourte n'a pas confirmé cette information. Aucun dédommagement ne sera effectué.

Le client doit également stipuler à Gandan Yourte s'il souhaite que le moyen de transport dispose ou non d'un hayon de déchargement. Celui-ci sera confirmé par Gandan Yourte et le surplus qu'il peut engendrer sera alors notifié et accepté par le client s'il le souhaite.

Le transport terrestre/maritime et les services de douanes ne dépendant pas seulement du service français, il faudra tenir compte des imprévus et retards que peuvent rencontrer les

marchandises au cours de leur acheminement (en Mongolie, en Chine, en France, pendant le parcours maritime).

Sauf stipulation contraire, la livraison est réputée effectuée dans les entrepôts de l'entreprise en région parisienne (77). Si le client désire être livré à son domicile, le coût de la livraison sera à sa charge.

Pour les acheteurs venant eux-mêmes chercher leurs produits, ils devront pouvoir aider au chargement proportionnellement à la superficie de la yourte (nombre de personnes à déterminer avec Gandan Yourte). L'entreprise Gandan-yourte ne pourra être tenue responsable de dégâts, accidents, détériorations du matériel résultant d'un mauvais transport et/ou d'un mauvais chargement/fixation au véhicule de la marchandise après avoir quitté l'entrepôt. La fixation du matériel dans/au véhicule de l'acheteur ne pourra être effectué que par ses soins. L'acheteur est tenu de fournir par ses propres soins les liens, sangles et protections nécessaires à la fixation de la marchandise sur/dans son véhicule.

Pour les clients étant livrés, ils ont en charge le déchargement du camion à l'adresse de livraison indiquée sur le contrat. Attention, les transporteurs refusent souvent d'aider au déchargement. Il est nécessaire d'anticiper le déchargement des colis composants la yourte et son ameublement en termes de personnes présentes sur place. Ces colis sont chargés le plus souvent en palette et sont de taille et de poids variables (parfois lourds).

Pour les clients organisant leur propre transport et n'étant pas présents sur les lieux du chargement à l'entrepôt de stockage, ils devront prévoir une main d'œuvre suffisante, à déterminer avec Gandan Yourte, aidant au chargement de la marchandise. Les transporteurs refusent souvent de participer au chargement et déchargement ; l'acheteur est tenu de vérifier que la ou les personnes engagées pour le chargement sont compétentes pour le faire. Gandan Yourte se réserve le droit de refuser et d'annuler un transport en cas d'aide insuffisante au chargement.

En cas d'altération de la marchandise à la vérification du matériel au moment de la livraison :

-il est conseillé au client de vérifier la marchandise devant le livreur.

-en cas de détérioration, le client est tenu de notifier sur le bon de livraison du livreur une réserve nommant les éléments détériorés et la nature de la détérioration ainsi que de prendre des visuels en bonne qualité et en bonne définition. Par ce biais un recours auprès du transporteur pourra être engagé ; ceci doit être fait par une lettre recommandée avec AR dans un délai de 48h à compter de la date de livraison.

Si le client n'a pas pu vérifier sa commande devant le livreur, il doit noter sur le bon de livraison « acceptation sous réserve de déballage ». La vérification de la marchandise doit intervenir le jour même de la livraison.

Gandan Yourte dégage toute responsabilité quant à la qualité du transport effectué, retard, détérioration, toute erreur intervenue du fait du transporteur et oubli de notification de réserve des marchandises endommagées, par le client, au moment de la livraison. Sa responsabilité ne pourra pas être engagée en cas de non-vérification de la marchandise par le client le jour de la livraison. Toute demande passée ce délai ne pourra être pris en compte.

## **8. Entretien**

La yourte demande de l'entretien. En aucun cas l'entreprise Gandan-yourte ne pourra être tenue responsable du mauvais choix d'implantation de la yourte et d'un manque d'entretien et d'attention de l'acheteur. L'humidité est à éviter impérativement. Gandan Yourte conseille de démonter les yourtes en hiver ou à tout moment où l'entretien de chauffage et d'aération ne pourrait intervenir (même quelques jours, même en été, même en région ensoleillée et sèche), et de stocker les éléments dans un endroit sec et aéré. Mettre les bois à plat, les murs dans le même sens afin d'éviter les déformations, et les feutres bien au sec.

Il est également conseillé de brosser la toile en cas de dépôt pour éviter toute incrustation.

Gandan Yourte ne peut être tenu responsable de la dégradation prématurée de la yourte de l'acheteur. L'utilisation que l'acheteur en fait et son implantation géographique jouent beaucoup dans la longévité de la yourte. Naturellement, chaque pièce de yourte connaît un vieillissement différent par rapport aux autres, son emplacement et sa composition jouant un rôle déterminant. N'hésitez pas à contacter Gandan Yourte: des solutions pour augmenter la longévité de la yourte existent. Elles sont fonction de l'implantation géographique et de l'utilisation.

Gandan Yourte reste à l'entière disposition de ses clients pour tout conseil.

## **9. Conditions d'installation et d'utilisation des yourtes**

L'acheteur reconnaît avoir été informé que l'installation des yourtes peut être soumise à des autorisations administratives et reconnaît faire son affaire personnelle des autorisations et/ou licences administratives qui seraient, le cas échéant, nécessaires pour la mise en place des yourtes acquises.

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation applicable.



Le client déclare dégager par avance la responsabilité du vendeur en cas de non- obtention desdites autorisations ou de non-respect de la réglementation applicable.

La yourte mongole est un objet artisanal en provenance d'Asie. A ce titre, elle ne peut répondre aux normes juridiques appliquées en France, en Europe et dans tout pays autre que la Mongolie.

Nos yourtes ne font pas l'objet d'un classement anti-feu, pour ses toiles, sa structure bois et ses feutres. Elles peuvent être classées selon l'action propre de l'acheteur auprès des autorités agréées.

De même pour les dimensions des éléments de la yourte, nos yourtes ne peuvent répondre à des normes quant à l'accueil et l'évacuation en urgence du public. Sauf en cas de demande particulière, la yourte traditionnelle mongole ne possède pas d'issue de secours. Elle ne possède pas non plus de borne lumineuse pour l'évacuation d'urgence du public. Le montage d'une yourte – même par nos soins – ne peut garantir une sécurité totale pour ses occupants ; les perches et les boiseries représentent un danger potentiel en cas de chute et de casse.

Ainsi, dans le cadre d'une utilisation visant à accueillir du public, Gandan Yourte ne peut être tenu responsable des dangers potentiels auxquels l'utilisateur est soumis : chute de perches ou autre pièce de bois, déclaration incendie à l'intérieur ou extérieur de la structure : effondrement de la structure suite à une mauvaise manipulation ou à des conditions climatiques extrêmes, blessures corporelles mettant en cause la hauteur ou les dimensions de la yourte, autre cas potentiellement dangereux non mentionné ci-dessus.

L'achat d'une yourte traditionnelle ne doit pas être motivée uniquement par son côté esthétique ou par son prix ; il est impératif que son acquéreur prenne en compte les dangers auxquels lui et ses visiteurs sont potentiellement soumis. Nous tenons à rassurer l'acheteur puisque à ce jour, aucun cas d'incident notable n'est à déclarer chez Gandan Yourte.

## **10. Gestion des litiges**

Le présent contrat est soumis au droit français.

En cas de différence d'appréciation et / ou de litige entre les parties, l'entreprise Gandan Yourte et l'acquéreur s'engagent à rechercher la meilleure solution à l'amiable. A défaut, le Tribunal de commerce du lieu du siège social de Gandan Yourte est seul compétent.

Gandan-yourte ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Il est rappelé qu'en règle générale, et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatif à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers et qu'il utilise le produit de façon normale.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec attention.

## **11. Réclamation**

Le Client doit s'assurer au moment de la mise à disposition de sa commande ou lors de la livraison de celle-ci du bon état des produits.

Si le(s) produit(s) livré(s) n'est (ne sont) pas conforme(s) en nature ou quantité aux spécifications indiquées sur le bon de livraison joint à l'envoi ou a (ont) subi des avaries durant le transport, le Client doit remplir le bordereau de livraison en inscrivant lisiblement ses réserves et également signaler les dommages dus au transport à l'entreprise Gandan Yourte concerné par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai de 3 jours.

Dans le cas d'un produit non-conforme à la commande, si la livraison a été effectuée, Gandan Yourte s'engage à remplacer le produit par un nouveau ou rembourser le client après retour du produit d'origine selon le stock disponible.

Il est indispensable que le Client conserve les éléments dans l'emballage d'origine et dans l'état dans lesquels ils ont été livrés.

## **12. Droit de rétractation**

### **Délai de rétractation**

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, à compter du jour de réception du bien par le Client ou un tiers,

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée, le délai court à compter du jour de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

A partir du moment où l'achat a été effectué en magasin/stock par le client, un tiers ou un transporteur mandaté par le client, le client n'a pas la faculté de se rétracter et donc d'obtenir le remboursement ou un avoir/remplacement. L'ensemble des éléments de sa commande est mis à sa disposition pour vérification avant de quitter le stock. La mise à disposition en magasin/stock est matérialisée par la signature par le client d'un bon de sortie.

La livraison est réputée effectuée par la mise à disposition de la marchandise commandée au Client. Gandan Yourte ne peut être tenu responsable d'un dommage causé par la transport organisé par les soins du client.

Le droit de rétractation d'une commande passée par le client ne peut être effectif **tant que la livraison n'est pas intervenue**

### **Modalités d'exercice du droit de rétractation**

Le Client exerce son droit de rétractation sans avoir à supporter d'autres coûts que les frais de renvoi des biens.

Le Client informe Gandan Yourte de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai de quatorze jours, une lettre recommandée avec accusé de réception, dénuée d'ambiguïté dans laquelle il exprime sa volonté de se rétracter.

En cas de rétractation par le Client transmise en ligne, Gandan Yourte communiquera au Client un accusé de réception de la rétractation par email.

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le Client.

### **Contrats non concernés par le droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne peut être exercé dans les cas suivants :

. Les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (cas des commandes spéciales)

### **Le renvoi du ou des biens par le Client**

Le Client renvoie les biens retirés ou expédiés depuis le stock de Gandan Yourte à ce même stock en confirmant auprès de Gandan Yourte l'adresse exacte de renvoi, dans les 14 jours au plus tard à compter de la notification de sa rétractation.

Important : les dépôts directs de marchandises par le client à cette adresse doivent être acceptés par Gandan Yourte après sollicitation du client.

Les frais occasionnés par un tel retour sont à la charge du Client.

### **Le remboursement du Client**

#### *Principe*

Lorsque le droit de rétractation est exercé pour un (ou des) bien(s), le ou les biens retournés par le client doivent être dans le même état qu'à l'expédition et non -utilisé. Gandan Yourte est tenu de rembourser le Client de la totalité du prix du bien, hors-frais de livraison. Gandan

Yourte se réserve le droit de conserver tout ou partie du montant du produit si celui-ci s'avérait avoir été utilisé ou dégradé par le client.

Gandan Yourte s'autorise à différer le remboursement jusqu'à récupération des biens. Le remboursement sera effectué par virement bancaire.

#### *Limites au droit au remboursement*

Il est rappelé outre les cas énoncés précédemment, que la responsabilité du Client pourra être engagée par Gandan Yourte en cas notamment

- de détérioration des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens
- de tout dommage causé au produit dès la réception du bien par le Client et jusqu'à la restitution de celui-ci chez Gandan Yourte.
- de la restitution incomplète du bien et de ses accessoires sans son emballage.

### **13. Force majeure**

Gandan Yourte ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu due à la survenance d'un évènement de force majeure.

Sont considérés comme cas fortuit ou cas de force majeure exonérateurs de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties.

### **14. Illustrations**

Les photographies illustrant l'ensemble du site internet et du catalogue ne sont pas contractuelles. Les décorations et agencements des meubles et toiles peuvent être parfois légèrement différents, en tenant compte du fait que ces éléments sont réalisés à la main.

### **15. Garantie**

La garantie ne couvre pas les défauts et les conséquences dues au manque d'entretien de la yourte, l'intervention d'un réparateur, l'achat de matériel destiné à la yourte autre que celui fourni par Gandan Yourte et sans son accord, le non-respect des instructions indiquées dans la notice de montage.

Gandan Yourte s'engage à remplacer tout élément de yourte détérioré avant livraison. Gandan Yourte n'est pas responsable des détériorations commises par le ou les transporteurs lors de la livraison, les transporteurs étant indépendant du service rendu par Gandan Yourte.

Loi Informatique et liberté :

Conformément à la loi française Informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui vous concernent. (Article 34 de la loi informatique et liberté N/78-17 du 6 janvier 1978). Pour l'exercer, adressez-vous à Gandan-yourte, 9 rue de l'Indre 75020 Paris, France.

GANDAN YOURTE – SIRET : 50091840400020 – 9 rue de l'Indre 75020 Paris

Olivier Marchand – Tel : 0180507564